

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和8年1月 100%回収 全文公開

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防でいろんな場所で利用児を分けて取り組んでいるのは、とてもありがたいです。同年齢だけでなく、年下、年上の子ども達との関わりがあることも嬉しく思います。</li> <li>・公民館やれんが倉庫など広い場所でも活動しているのでありがたいです。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもよく勉強されていると感じます。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみません。普段よく見ていないので覚えていません。</li> <li>・わからない。</li> <li>・ここ数年事務所に行っていないので正直わかりませんが、以前変らなかつたら手すりなどあったような気がします。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回のモニタリング会議で、こちらの話を真剣に聞いていただいて安心にお話しさせていただいています。その際こちらのニーズを計画に取り入れていただいて嬉しく思っています。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カレンダーを見るのを楽しみにしていたり帰ってきて何をやったか話してくれるのを聞いて工夫されていると感じます。</li> <li>・本当にいろいろな活動をしてくれてありがたいです。わが子の社会性も伸びました。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いらないと思う。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ここずっと電話での対応ですが、ていねいに伝えてもらっていて助かります。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時にがんばっていること、今日やったことを伝えていただいています。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の連携という部分は個人的にはありませんが、イベント等は充実していると思っています。</li> <li>・保護者会になかなか参加できていませんが</li> </ul>

					<p>知りたいことや、つばさでの情報交換の場になっているようなので今後は参加したいと思います。</p> <p>・保護者会いろいろ勉強になりとてもよかったです。今後ともよろしく願います。</p>	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 8	0	0	・苦情ありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 8	0	0	・連絡帳や送迎時に詳しくお話していただき意思疎通はできていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 7	1	0	・会報つばさやHP(ホームページ)カラーで子どもの活動の様子がよくわかり毎月とても楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 8	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 7	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 8	0	0	・地震や火事対応、小山川氾濫時訓練もしているようで安心しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 7	1	0	<p>・毎日「今日は何をやるのかな?」と楽しみにしています。</p> <p>・良い事、悪い事をよく見て下さっており自分の好きな事以外でも楽しむ余裕が増えた気がします。いつもありがとうございます。</p> <p>・つばさが安全な場、社会への第1歩となっていて、親子共に大切な場所だと思っています。行きたい日(内容)もあるようで、本人なりに楽しんでいます。</p> <p>・とても楽しく過ごしているようです。いろいろな学校やいろいろな年代のお友達もでき社会性が育ったと思います。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 8	0	0	<p>・いつも本当にありがとうございます。親と子それぞれに寄り添って対応していただき、感謝してもしきれません!!ありがとうございます。</p> <p>・いつも丁寧な支援、対応していただき、ありがとうございます。先生方とは長い付き合いになりましたが、変わらず向き合ってください本当に嬉しく思っています。自信をもって社</p>

				<p>会へ出ていけるよう、もう少しの間ご協力をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・満足していますが、先日送っていただいた時間が 18:30 位の時がありました。さすがに遅いと感じたので、大幅に遅くなりそうな時は、一報いただくとありがたいです。あの時は心配してしまいました。</li><li>・本当に満足しています。メリハリのある活動をしてくださっているようで、子どもがハキハキしてきた気がします。学力もついたと思います。子どもが楽しみにして行ってくれるのが何よりです!!ありがとうございます。</li></ul>
--	--	--	--	---