

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和7年1月 100%回収 全文公開

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	・屋外活動をおこなっているので十分だと思います。 ・コロナ以降公民館利用によってスペースが確保されているように感じます。ただあまりの少人数の日もあるので、そこはどうかなのかなと思います。 ・子どもの年齢や取り組む勉強に合わせて学童の家以外(公民館)も使用して活動スペースを確保していただき、感染症対策も考えていただき安心です。 ・公民館やはにぼんプラザなどを使って、ダンスや運動をのびのびやってもらっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	・よく見てもらっていると思います。 ・時々、子どもが「今日は先生が少なかった」的なことを話していた時があったので、どうかなのかなと思います。 ・3学期に入り、算数の授業を通常クラスで授業することになり、楽しんで行なっております。2学期ギリギリでお時間を作って頂き、相談できた事で、1歩前に進むことができました。本当にありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	2	・今年はずばさに行くことがなかったのでわからない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか して	19	0	0	・いつも親切に話を聞いてくれて作成していただいていると思います。 ・こちらの話を聞いていただいてニーズを取り入れた計画になっていると思います。立てた計画についての振り返りもしていただけると助かります。(どこまで達成しているのか、難しい課題だったのか、早く達成できたのか、など知りたいです。) - 子ども本人が学びたい事をよく話をきいてくれ、計画や活動プログラムに組み込んでいただけたと思います。

						・保護者のニーズやわが子の実態に合った支援計画を定期的に作成してくださっています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	・新しいデイリープログラムがあり、私も子どもも楽しみです。 ・毎月のカレンダーを見て固定されてなくて、楽しそうなデイリープログラムだと感じているし、本人もカレンダーを見て「楽しみ」と言っています。 ・音楽もの、体育もの、製作もの、おでかけ、etc、とても充実した楽しいプログラムで満足です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	3	・もう少し他の学校の子、他のボランティアサークルの紙芝居や絵本の読み聞かせを入れてもよかったと思います。 ・そうした機会が設けられているか把握していません。 ・障害のない子どもと活動する機会もあるといいなと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	・丁寧な説明でとてもわかりやすいです。ありがたいです。 ・電話にて支援内容は説明されたが、時間におわれている感じでした。 ・契約時に詳しく、わかりやすくお話を伺いました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	・送迎時や連絡帳などで様子を伝えていただいています。 ・学習についてはわかったが、細かいところ(身支度や身だしなど)もどう支援しているのか、支援した結果どうなのかも毎日でも知りたいと思った(ノートでも会った時でも) ・もうすぐつばさメイトを卒業する娘の為に(卒業予定の数人の子)P Cの作業学習を取り入れてもらえ、とても楽しく学んでいます。他にも検定対応の為に長い間、勉強をみていただき、本当に有難かったです。 ・毎日の送迎時や連絡帳、電話などで子どもの状況をていねいに伝えてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	・進学に向けて、また色々とアドバイスをいただきたいです。 ・面談の時に聞いた。

						・反抗期の娘に対して、娘に合った対応を助言していただいたり、協力していただいたりしました。 ・相談するとすぐに面談の機会を作っていただき、ありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 5	4	0	・実際日々が忙しく参加が難しかった。 ・入ったばかりなのでわかりません。 ・保護者会とても勉強になりました。 ・保護者会でみなさんとお話しできとてもよかったです。 ・どうして支援学校にしたのか、通ってみてどうか、卒業後はどうやって仕事先に行っているかなど今度聞ける会がほしい。 ・後見人や障害年金の学習会も専門の先生を呼んでいただき、とても勉強になりました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 7	2	0	・今後自主送迎の方が増えると思いますが駐車場利用時の安全確保が気になります ・対応はしてもらっているが、もう少し具体的な所も話したい。 ・何かあった時はすぐに電話があります。 ・苦情ありません！！
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 8	1	0	・提出物の期間がもう少し長めだといいです ・子どもについての情報伝達はしたが(カタカナが苦手かも)それに対するの様子を見た返事がもらえず、2人の職員に話すことがあった。 ・送迎時や連絡帳などで配慮されている。 ・細やかに情報伝達してくださっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 8	1	0	・つばさのお便りはいつも楽しみにしています ・つばさのホームページいつも拝見しています ・月1回の「つばさ」通信とホームページ、写真入りで子どもたちの様子がわかりとてもうれしいです。自己評価、結果公表ホームページとお手紙だしてもらっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 7	2	0	・OKです。 ・注意してもらっていると信じています。
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 6	3	0	・面接時とてもしっかりしたマニュアルを見せてもらいました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 7	2	0	・定期的にしっかり訓練されていると思います

対 応						・地震、小山川の氾濫、不審者、消防訓練など定期的にやっております。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 8	1	0	・つばさメイトが大好きです。 ・学校同様、楽しみにしています。 ・とても楽しみにして過ごさせていただいた7年間でした。つばさがあったからこそ、日常の学校生活も進んで通えたと思います。本当にありがとうございました。 ・楽しみにしている方が多いです。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・ひきつづき利用していきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 9	0	0	・うちは今年度で卒業しますが、イベント等ございましたらぜひ呼んでください。 ・1年生途中くらいから通わせていただき、いろんなお話し、相談をさせてもらってきました。いつも笑顔でお話しを聞いてくださる先生に本当に感謝しています。 ・必要な課題のために利用者本人に合った支援をしていただいております。ありがたい限りです。 ・先生方が子どものことを思い、日々真剣に子どもに向き合ってくださっていること、心より感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。