

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年1月 100%回収 全文公開

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	・つばだけでなく、公民館を使うことで、よりスペースを確保したり、個別の取り組みができていていると思ってます。ただ前、1,2人くらいで公民館の日があり、そういった人数の時は他の子と同じ場所にしてもらえると他児との関わりができると感じたこともあります。 ・北泉公民館、はにぼんプラザ、本庄煉瓦倉庫など幅広く使っていると思います。 ・活動の内容(ダンスや運動)によって、広い場所を確保しているようで、子どもたちがのびのび活動でき、とてもありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	・資格を持っている職員が多いそうで、安心して通所させて頂いています。 ・手厚い、熱心な指導をしてもらっています。 ・子どもへの対応を見ていると、信頼できる職員が多いと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	0	・玄関に階段があり、それに伴った手すりなどはないように思います。
適切な支援の提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	19	0	0	・年に2回面談を行って頂いているので、ニーズは伝えやすく、計画にも組み込まれています。 ・毎回の面談の際、こちらのニーズを取り入れてくださっていること、理解しようとして下さる姿を見て、安心していろいろな相談ができます。その時の話で出た案を、すぐ取り入れ、計画に入れ込んでくださること、すごく嬉しく、一緒に同じ目標を持って進んでいることを感じます。 ・子どもの状態や成長に合わせた計画を作って頂き、同じ方向を向いて、子どもの自立をめざしているなど感じ、ありがたいです。

保護者への説明等	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	・月間予定で1ヶ月のスケジュールを伝えて頂いて、日々のスケジュールも楽しく活動できるように工夫されていると思います。季節に合った制作やプログラムも大変よいと思います。 ・いろいろな活動を、子ども自身楽しみにしているようです。ありがとうございました。 ・楽しく、また、子どもの成長につながるプログラム、毎回ありがとうございます。 ・月の予定がびっしり詰まっているので、楽しく通えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	8	1	・「どんどんクラブ」の発表会に参加させて頂いているので、少しでも交流がもてていると思います。全員がステージに上がってのパフォーマンスは、楽しそうです。 ・大人との交流になってしまいますが、「読み聞かせボランティア」等が、年2、3回あってもよいかと思います。 ・「どんどんクラブパフォーマンス大会」において、他の団体とも楽しく踊れる様子がよかったです。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	・面談の時に丁寧に説明して頂いています。 ・わかりやすい説明を毎回して頂いているので、今何に力を入れているのかわかり、安心してます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	・送迎時にスタッフの方から、その日の様子などを話して頂いているので、現状がとてもよく分かります。スタッフさん全員、お話ししやすい雰囲気です。 ・送迎時や連絡帳で伝えて頂いています。 ・心配性な私の気持ちをいつもポジティブにしてくださったり、支えてくださったり、電話でお時間作っていただいて聞いてくださったりと、本当に助かってます。送りの際、この先生は今日ここをポイントに娘を見ていたのかなと思う時があり、スキルがある方がいることがすごいな、と感じます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	・面談の時はもちろんですが、「いつでも何かあったら言ってください。」と言われるので、安心して相談ができます。 ・進路のこと等で、また話せる機会があると嬉しです。 ・中1のスタートからたくさん相談にのっていただき、支援に生かして頂いていると思っています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	1	・コロナ禍の間は休止でしたが、今年度は様々な保護者招待イベントが復活し、楽しく参加させて頂いています。他のお子さんの成長や、保護者同士の情報交換もでき、大変ありがたいです。 ・もう少し父母の会も多くていいかと思います卒業後も年1回程度、父母招待の時に呼んでいただけたらよいかと思います。 ・保護者会に参加できなかったので、次回あれば参加できたらいいな、と思います。 ・保護者会の「社会参加に向けて」の話は、高等部の我が子にとって、タイムリーで良かったです。子どもたちのお茶の接待も良かったです。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	・苦情ありません。 ・苦情が出た時には、職員間で共有し、迅速に対応して頂いていると思います。 ・対応の速さはすごいと思います。助かります
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	・連絡帳や送迎時のお話などで、情報伝達は十分になされていると思います。また、写真付きのお便りでも様子をわかりやすく伝えて頂いていると思います。 ・お迎え、送りの先生に伝えるが、伝わっていないこともある。連絡帳、メール、口頭と、しつこいくらい伝達してしまっているので、そこを少し伝わりやすくしていただけると助かります - また、急なお迎えに行きたい時、どこにいるのか、わからないこと、連絡とりづらいこと、メールの方がいいのか、ここもどうすれば当日対応できるか知りたいです。 ・連絡帳、送迎時、電話、メールなど、情報伝達はしっかりされていると思います。

						・送迎時や連絡帳で伝達はできていると思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 8	1	0	・⑫でも記しましたが、写真付きのお便りや月間予定表などで十分に伝えていただいています。毎月のお便り「つばさ」はとても楽しみです。 ・毎月のお便りはいつもとても楽しみにしています。写真も載っているので楽しい様子がわかってよいです。 ・お便り「つばさ」、ホームページ、生き生きと楽しそうに友だちと活動する様子がカラーで載っていてとても嬉しいです。毎月ありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 8	1	0	・個人情報の扱いには、十分配慮がされていると感じます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 6	3	0	・もしかしたら説明受けたことあった？かもしれませんが、はっきり覚えていないので、定期的に周知していただけるとありがたいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 9	0	0	・避難訓練を活動に取り入れ、子どもともしもの時のことを考えられていると思います。ただ、何かあって送迎ができず迎えに行かなければならないことがあったとしたら、活動場所が日によって違うのでどこへ迎えに行ったらいいのか分からず、連絡もとれない、なども想定して、事前に活動場所を伝えて頂けたらさらによいかもしいと思いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 9	0	0	・子どもは「つばさメイトだけの日」をととても楽しみにしています。「学校+つばさメイト」も生活のリズムになっています。あと2か月でその生活も終わってしまいます。この楽しみがずっと続いてほしい、これが私たち親子の願いです ・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しいようです。 ・毎朝、デイリープログラムだいすきを確認し、楽しみにしています。 ・日々の通いも週末、長期の休みも毎回楽しみにしています。いろいろなカリキュラムを取

					り入れていただき、本当に感謝しています！ （家庭だけではここまではできません。） ・いろいろな所へ行ったり、家ではなかなかできない体験もさせて頂き、ありがとうございます。子どもはいつも楽しみにしています。 ・「今日つばさある？」と自分でカレンダーチェックするくらい、日常の一部となっています。娘自身も先生方を信頼しているようで、学校で困ったことがあると知らせたりしているようで、相談できる場、助けを求められる場、いろいろなことを話せる場になっていることはいいなと思います。
⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	・スタッフの皆さんの笑顔と愛情たっぷりの支援に大感謝しています。あと2ヶ月で卒業、(涙)残りの日々もどうぞよろしくお願い致します。 ・長期の休みの時でもよいので、以前行っていた映画館で映画を観る、ことも取り入れてほしいです。(チケットの購入やマナーの学習) ・12月のクリスマス会では、毎年バラエティー豊かなゲームを考えてくださる職員のみなさまには感謝しています。 ・今後も親子共々よろしくお願いします。 ・様々な体験、異年齢含めた友だちとの関わり、できることを増やして頂いていること、全てに満足です。卒業までよろしくお願い致します。