

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年3月 100%回収 全文公開

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はにぼん P や公民館など広く使っているようでありがたいです。</li> <li>・コロナ関係で場所を分けてやっているのは助かっています。</li> <li>・公民館やはにぼんプラザなどを適切に利用していると思います。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・いつも子どものことを考えていることが伝わりますが、送迎時、あぶないことがあるので気をつけて下さい。</li> <li>・専門的な先生が多いと感じます(支援学校の先生の資格など)。</li> <li>・職員は多めに配置されているようで、安心して預けられます。信頼しています。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・入り口を階段なのでバリアフリー化ではないと思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者のニーズをいつもしっかりと取り入れていただき、ありがとうございます。</li> <li>・保護者のニーズを定期的に聞いてくれ、それに合った計画が立てられていると思います。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月の予定表を見ても毎月いろいろな工夫がされていると思います。</li> <li>・デイリープログラムでいろいろな活動があり、毎日楽しく通わせていただいています。</li> <li>・バラエティー豊かなプログラムで、子どもが毎日とても楽しんでます。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍だから仕方ないですね。</li> <li>・そのような機会はなかったと思いますが、あてもよいのでは、と思います。</li> </ul>

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の面接の時にとても丁寧に説明して頂いています。</li> <li>・時間内にお話が聞けたり、こちらも相談できていますが、あとで聞きたいことがあった。時になかなか聞けないことがありました。</li> <li>・丁寧な説明でとてもわかりやすいです。ありがたいです。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や連絡帳、年2回の面談など、いろいろな機会に共通理解を図ってくれています。</li> <li>・送迎時よく「今日も落ち着いて過ごしていました」と言うことがあり娘の様子が気になることがありました。</li> <li>・送迎時などにも様子をよく伝えて頂いています。また心配な事などはいつでも電話で話を聞いて下さいます。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は年2回計画的に行われているようです。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で保護者同士が顔を合わせる機会がなくなりましたが、12月のX'mas会では久しぶりに招待していただきました。</li> <li>・今はコロナ禍で集まれませんが、もう少し保護者同士の交流があってもよいと思います。</li> <li>・コロナにも関わらず、今年度は夏のお祭りとお母さん方ともお話できました。</li> <li>・もう子供の行事に参加できる機会がなくなってくるので、今年度はもっと参加できる機会が増えるといいです。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのように対応するよりにしたのかわからずですが、うれしく帰ってくるのはいいのですが興奮レベルがあがったまま帰すと周りが見えなくなってしまう危険性があるので、そこはよく見て対応してほしいです。</li> <li>・苦情ありません！</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を活用して情報伝達はできていると思います。</li> <li>・送迎時、連絡帳、電話等、様々な機会に</li> </ul>

					伝達はしています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月発行されるお便り「つばさ」は写真がたくさん載っていて活動の様子がよく分かりとても楽しみです。</li> <li>・ホームページやカラー写真もりだくさん入りの「つばさ」いつも子ども共々とても楽しく拝見しています。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 7	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前、面談の際にマニュアルの話を伺いました。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防士さんや消防車が来たりして定期的に行われていると思います。月予定にも定期的に組まれています。</li> <li>・消防士さんと呼んでの訓練や火災・地震 小山川氾濫の訓練など定期的に行ってくださっているのありがたいです。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎朝デイリープログラムをチェックして楽しみにしています。</li> <li>・勉強や戸外活動が娘は大好きで毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・「つばさメイトだけ？」とお休みの日の登所をとても楽しみにしています。</li> <li>・行きたいと言っていますが、ここ最近は日曜の利用を嫌がるが増えてきました。</li> <li>・とても楽しみにしています。特に日曜日や夏休みは、いろいろな所へ行ったり、様々なイベントをしてくださったりしてとてもありがたいです。何より他の子どもたちとの交流が最高です。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンネリ化しないにとっても満足しています。</li> <li>・すぐに保護者のニーズに対応して頂き、大変満足しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。</li> <li>・娘の様子を見ていると通わせてよかったと思います。ただ他の子もいるけどうちの娘も必要だから通っているので、健康面で、できる</li> </ul>

				<p>ことは家庭でしてますが、病院が登校など OKでてる場合は利用したいのでその対応 にしてほしいです。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・大変満足しています。学校を卒業しても通 いたいほどです。何か関われる方法ありま すか？学校卒業と共に関わりがなくなっ てしまうのがとても悲しいです。</li><li>・コロナ対応、予防がとてもしっかりして いて、安心して通所できました。ありが うございました。</li><li>・12月のクリスマス会において親子で 楽しめたゲームや子どもたちの和太鼓 やダンスのすばらしい発表にとても感 動しました。とてもすてきなクリスマス 会でした♡お忙しい中、ご指導ありが うございました。</li><li>・とても満足しています。高等部卒業ま でずっとお世話になりたいです。</li></ul>
--	--	--	--	--